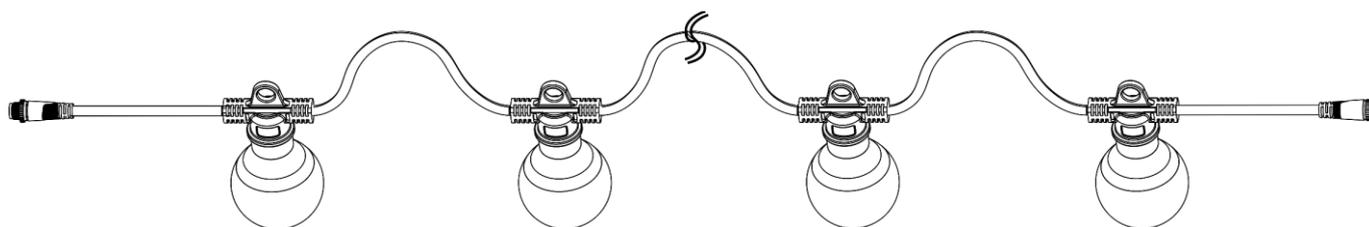




MANUAL



ESPAÑOL

Festoonlight Q4 String

V1

Código de pedido: 41751

Índice

Advertencia	2
Instrucciones de seguridad	2
Normas para el funcionamiento	3
Rigging	4
Procedimiento de devolución	5
Reclamaciones	5
Descripción del dispositivo	6
Instalación	7
Instalación con 1-3 guiraldas Festoonlight Q4 String.....	7
Instalación con 4-6 guiraldas Festoonlight Q4 String.....	8
Instalación y funcionamiento	9
Mantenimiento	9
Detección y solución de problemas	10
Especificaciones del producto	11
Medidas	11

Advertencia



**En interés de su propia seguridad, lea este manual detenidamente.
Antes de poner el dispositivo en marcha por primera vez.**

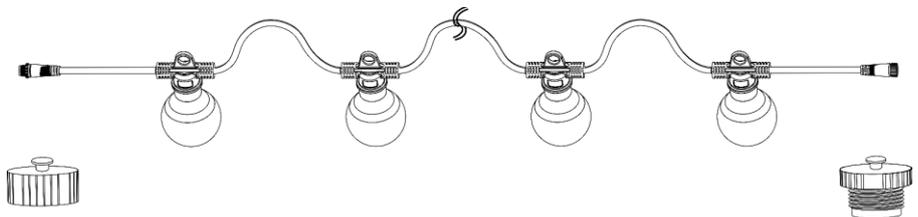


Instrucciones para el desembalaje

Inmediatamente después de haber recibido este producto, abra con cuidado la caja y compruebe el contenido para asegurarse de que todos los componentes estén presentes y que se hayan recibido en buenas condiciones. Notifique al distribuidor inmediatamente y conserve los materiales de embalaje para inspección si cualquiera de las piezas parece dañada por el transporte o si la propia caja muestra signos de manipulación incorrecta. Guarde la caja y todos los materiales del embalaje. En el caso de que un dispositivo haya de ser devuelto a fábrica es importante que esto se haga con la caja y el embalaje original de fábrica.

Su envío incluye:

- 1 x Showtec Festoonlight Q4 String
- 2 x conectores de terminación
- Manual del usuario



Instrucciones de seguridad

Todas las personas que tomen parte en la instalación, funcionamiento y mantenimiento de este dispositivo han de:

- estar cualificadas
- seguir las instrucciones de este manual



**¡AVISO! Tenga cuidado con sus operaciones.
Con un voltaje peligroso usted puede recibir
una descarga eléctrica dañina al tocar los cables.**



Antes de poner el dispositivo en marcha por primera vez, asegúrese de que no se aprecia ningún daño causado por el transporte. Si hubiera alguno, consulte con su distribuidor y no utilice el dispositivo.

Para mantener el equipo en una condición perfecta y asegurarse de que el funcionamiento sea seguro, es absolutamente necesario que el usuario siga las instrucciones de seguridad y las notas de advertencia que se incluyen en este manual.

Tenga en cuenta que el daño causado por modificaciones manuales del dispositivo no está cubierto por la garantía.

Este dispositivo no contiene piezas que el usuario pueda reparar. Encargue las reparaciones únicamente a técnicos cualificados.

IMPORTANTE:

El fabricante no aceptará responsabilidad por cualquier daño resultante provocado por el incumplimiento de las instrucciones indicadas en este manual o por cualquier modificación del dispositivo llevada a cabo sin autorización.

- No conecte la guirnalda a un conjunto de dimer.
- Las bombillas pueden llegar a calentarse tras un uso prolongado. No las toque con las manos descubiertas. Deje que se enfríen antes de manipularlas.
- No coloque las bombillas sobre ningún objeto. Manténgalas como mínimo a 10 cm de otros objetos.
- No modifique ni corte ninguna parte de la guirnalda de luz. No la utilice si algún componente de esta guirnalda de luz se ha cortado o modificado de alguna forma.
- No la coloque utilizando tornillos, clavos, grapas o cualquier otro elemento de sujeción afilado que pueda perforar, raspar, o causar daños de otra forma al cable.
- No sujete el cable de la guirnalda de luz con grapas o clavos, ni lo coloque en ganchos o clavos afilados.
- No cuelgue ornamentos ni otros objetos en el cable.
- No gire las bombillas en su casquillo. Los casquillos no tienen rosca. Si gira la bombilla en el casquillo puede causar daños a los componentes LED conectados a este.
- Evite las llamas y no coloque el dispositivo cerca de líquidos o gases inflamables.
- Este dispositivo no está indicado para instalaciones permanentes.
- Este producto puede exponerse a la lluvia y humedad, siempre y cuando las bombillas cuelguen en un ángulo de 90° con respecto al suelo.
- No exponga este producto a calor, humedad o polvo extremos.
- Asegúrese de no comprimir ni dañar el cable. Revise el cable antes de cada uso.
- Si su dispositivo Showtec no funciona correctamente, deje de utilizarlo de inmediato. Embale la unidad de forma segura (preferiblemente en el material de embalaje original) y devuélvala a su distribuidor de Showtec para su reparación.
- Solo debe ser utilizado por personas adultas. Este dispositivo debe ser instalado fuera del alcance de los niños.
- Este producto está indicado para uso temporal en exteriores (IP54). No exponga este producto a condiciones que superen su grado de protección de entrada (IP por sus siglas en inglés).
- El usuario es responsable de la instalación y operación correcta de la guirnalda Festoonlight Q4 String. El fabricante no aceptará responsabilidad por los daños provocados por el uso indebido o la instalación incorrecta de este dispositivo.
- Las reparaciones, el mantenimiento y las conexiones eléctricas solo las debe llevar a cabo un técnico cualificado.
- GARANTÍA: hasta un año después de la fecha de compra.

Normas para el funcionamiento

- Este dispositivo no está diseñado para funcionar de forma permanente. La realización de pausas regulares en el funcionamiento garantizará que pueda disfrutar de su dispositivo durante mucho tiempo sin defectos.
- No se debe nunca superar la temperatura ambiente máxima $t_a = 40^\circ \text{C}$.
- Con objeto de evitar el desgaste y mejorar la vida útil del dispositivo, durante periodos en los que la unidad no se vaya a utilizar desconéctela completamente del suministro de corriente mediante el disyuntor o simplemente desenchufándola.
- Si este dispositivo se opera de una forma diferente a la descrita en este manual, puede que el producto sufra daños y la garantía quedará anulada.
- Si hace funcionar la unidad de una forma diferente a la indicada se podrían producir riesgos de cortocircuito, quemaduras, descargas eléctricas, caídas, etc.

Puede poner en peligro su propia seguridad y la de otras personas.

Rigging

Cumpla la normativa europea y nacional con relación al montaje e instalación en trusses y cualquier otra cuestión relativa a la seguridad.

Una instalación incorrecta puede provocar lesiones graves y/o daños a la propiedad.

La guirnalda Festoonlight Q4 String se puede instalar de diferentes formas, no obstante debe siempre asegurarse de que las bombillas cuelguen en un ángulo de 90° con respecto al suelo. Esto evitará que la lluvia o la humedad se acumule en los soportes de la bombilla.

Antes de instalar la guirnalda, asegúrese de que haya una distancia adecuada entre esta y el controlador. Si fuera necesario, utilice el cable alargador suministrado con el controlador Festoonlight Q4 Controller. No utilice más de 1 cable alargador por controlador.

Asegúrese de que la estructura sobre la que vaya a montar la(s) guirnalda(s) Festoonlight Q4 String sea capaz de soportar su peso.

Si utiliza un cable guía, sujete los ojetes de montaje en la parte superior de cada bombilla con la ayuda de ganchos en S, sujetacables o elementos de fijación similares adecuados.

Si no utiliza un cable guía conecte cada una de las guirnalda(s) de forma segura a la estructura como mínimo en 4 puntos (en ambos extremos y en 2 puntos en el medio).

No la coloque utilizando tornillos, clavos, grapas o cualquier otro elemento de sujeción afilado que pueda perforar, raspar, o causar daños de otra forma al cable.

No utilice el propio cable para montar la guirnalda.

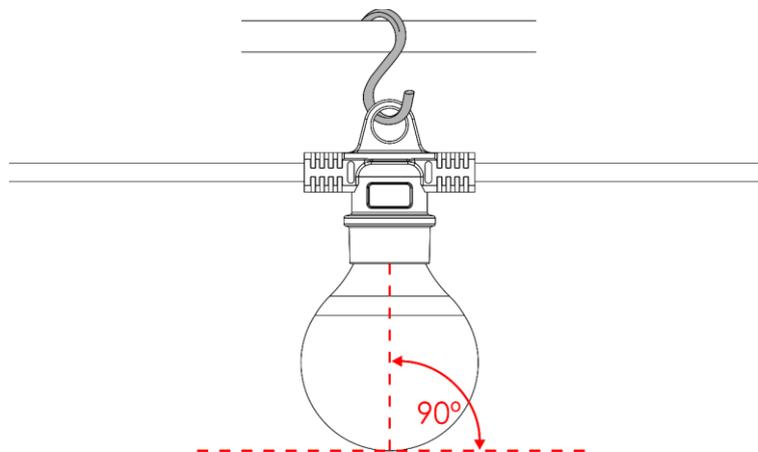


Fig. 01



Asegúrese de que las bombillas siempre cuelguen en un ángulo de 90° con respecto al suelo.



Procedimiento de devolución



La mercancía que se vaya a devolver debe enviarse con portes pagados y en el embalaje original. No se expedirán etiquetas de devolución. El paquete debe estar etiquetado claramente con un número de autorización de devolución (número RMA). Los productos devueltos que no incluyan un número RMA serán rechazados. Highlite no aceptará los artículos devueltos ni ninguna responsabilidad. Llame a Highlite en el 0031-455667723 o envíe un correo electrónico a aftersales@highlite.com y solicite un número RMA antes de proceder al envío del dispositivo. Esté preparado para facilitar el número del modelo, el número de serie y una breve descripción de la razón de la devolución. Asegúrese de embalar el dispositivo correctamente, ya que cualquier daño provocado por un embalaje inadecuado será responsabilidad del cliente. Highlite se reserva el derecho de utilizar su propia discreción para reparar o reemplazar el(los) producto(s). Como sugerencia, un embalaje de UPS adecuado o una caja doble son siempre los métodos más seguros de utilizar.

Nota: si se le ha proporcionado un número RMA, incluya la siguiente información en un papel dentro de la caja:

- 01) Su nombre
- 02) Su dirección
- 03) Su número de teléfono
- 04) Una breve descripción de la avería

Reclamaciones

El cliente tiene la obligación de comprobar los artículos enviados inmediatamente después de su recepción para detectar si falta algo y/o si se aprecia algún defecto y también se ha de llevar a cabo esta comprobación después de que le anunciemos que sus artículos están disponibles. Los daños ocurridos durante el transporte son responsabilidad de la empresa transportadora y por consiguiente deben ser notificados al transportista en el momento de recepción de la mercancía.

Es responsabilidad del cliente la notificación y el envío de la reclamación a la empresa transportadora en el caso de que el dispositivo haya recibido daños durante el transporte. Se nos debe notificar de los daños ocurridos durante el transporte dentro del plazo de un día después de la recepción del envío.

Las devoluciones deben siempre enviarse con portes pagados. Las devoluciones deben estar acompañadas de una carta en la que se detalla la razón de su devolución. Las devoluciones que no tengan los portes pagados serán rechazadas excepto si se ha acordado otra cosa por escrito.

Las quejas dirigidas a nuestra empresa deben de ser enviadas por escrito o por fax dentro de un periodo de 10 días laborables después de la recepción de la factura. Pasado de este plazo, las quejas no serán atendidas.

Solo se tomarán en consideración las quejas si el cliente ha cumplido hasta ese momento con todas las partes del contrato, independientemente del contrato del cual la obligación sea resultado.

Descripción del dispositivo

Características

La guirnalda Festoonlight Q4 String está equipada con 20 píxeles que pueden controlarse individualmente con el controlador Festoonlight Q4 Controller. Se pueden conectar hasta 3 guirnalda Festoonlight Q4 String a un controlador. Para ampliar la instalación hasta un máximo de 6 guirnalda necesitará el amplificador opcional Festoonlight Q4 Booster.

- Fuente luminosa: LED's RGBW SMD 5050
- Consumo de energía: 35 W
- Frecuencia de actualización: 1,9 kHz
- Bombillas por guirnalda: 20 unidades
- Tamaño de la bombilla: 80 mm de Ø
- Longitud de la guirnalda: 15 m
- Distancia entre bombillas: 0,75 m
- Grado de protección IP: IP54
- Peso: 4 kg



La guirnalda Festoonlight Q4 String está diseñada para funcionar SOLO con el controlador Festoonlight Q4 Controller.

Nota: la guirnalda Festoonlight Q4 String se entrega sin el controlador Festoonlight Q4 Controller. Debe adquirir el controlador Festoonlight Q4 Controller por separado. Puede conectar hasta 3 guirnalda al controlador sin un amplificador. Con el amplificador puede ampliar su instalación hasta un máximo de 6 guirnalda.

[41750](#) – Festoonlight Q4 Controller

[41752](#) – Festoonlight Q4 Booster

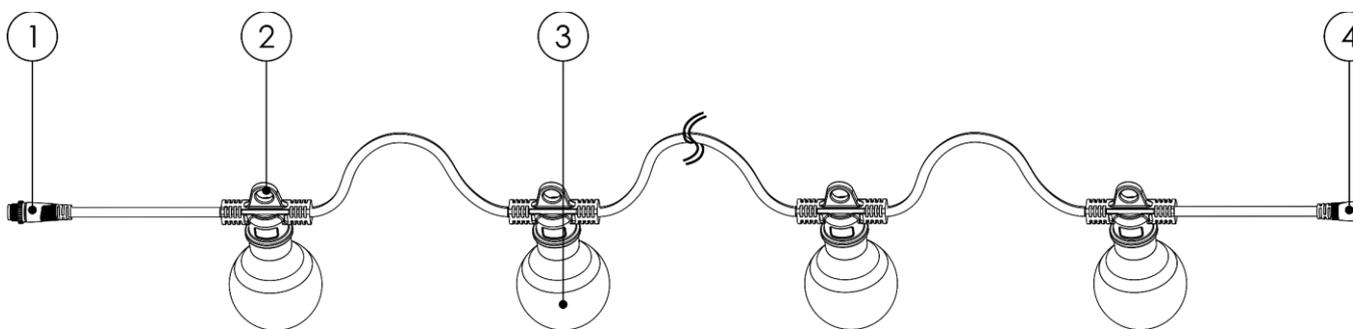


Fig. 02

- 01) Conector de entrada (al controlador Festoonlight Q4 Controller)
- 02) Ojete de montaje
- 03) Bombilla
- 04) Conector de salida (a otra guirnalda Festoonlight Q4 String o a un amplificador Festoonlight Q4 Booster)

Instalación

Retire todo el embalaje de la guirnalda Festoonlight Q4 String. Compruebe que se haya extraído todo el relleno de espuma y plástico.



Las guirnaldas Festoonlight Q4 String pueden instalarse en exteriores. Ahora bien, no están diseñadas para uso permanente al aire libre. El controlador Festoonlight Q4 Controller solo debe instalarse en interiores.



Conecte un conector de terminación en el extremo abierto de la guirnalda Festoonlight Q4 String cuando vaya a instalarla en exteriores.

Instalación con 1-3 guirnaldas Festoonlight Q4 String

- 01) Conecte la guirnalda Festoonlight Q4 String al conector especial del controlador Festoonlight Q4 Controller.
- 02) Utilice el cable alargador suministrado si fuera necesario.

Nota: no utilice más de 1 cable alargador en cada controlador de la instalación.

- 03) Conecte la 2ª y 3ª guirnalda Festoonlight Q4 String en una línea continua a la 1ª guirnalda Festoonlight Q4 String.

Nota: puede conectar hasta 3 guirnaldas Festoonlight Q4 String al controlador sin un amplificador.

- 04) Cierre el extremo abierto de la última guirnalda Festoonlight Q4 String de la línea con el conector de terminación incluido.

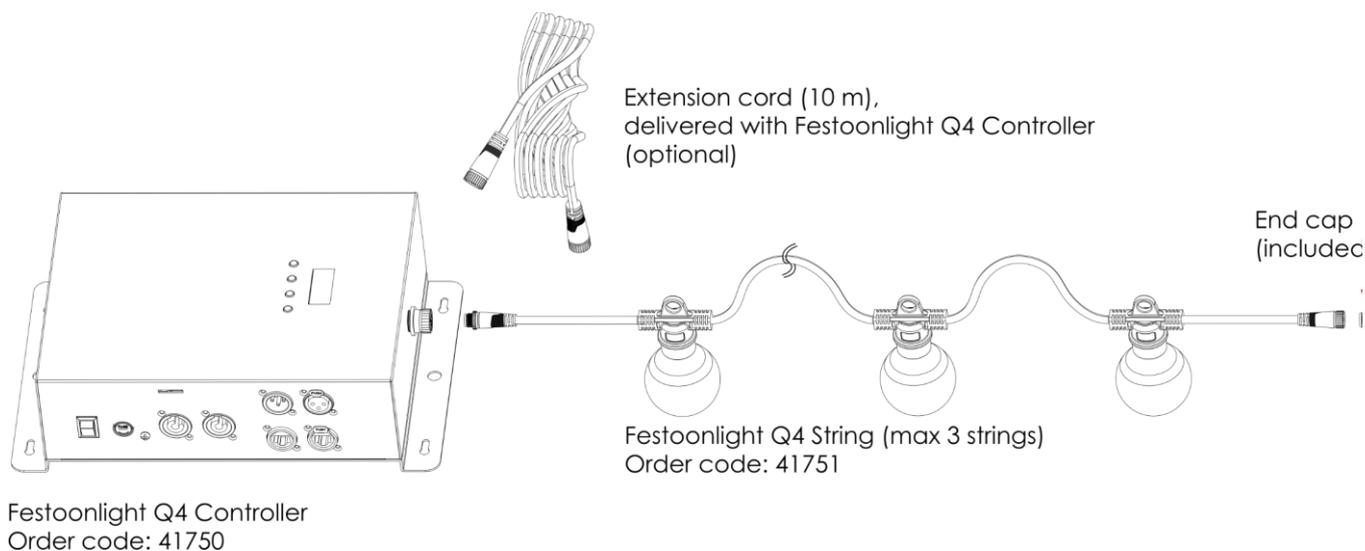


Fig. 03

Instalación con 4-6 guirnaldas Festoonlight Q4 String

- 01) Siga los pasos 1-3 de la sección **Instalación con 1-3 guirnaldas Festoonlight Q4 String** para conectar las 3 primeras guirnaldas.
- 02) Conecte el cable bifurcado del amplificador Festoonlight Q4 Booster a la 3ª guirnalda.
- 03) Conecte la 4ª guirnalda al cable bifurcado del amplificador.
- 04) Conecte las guirnaldas 5ª y 6ª en una línea continua a la 4ª guirnalda.

Nota: puede conectar hasta 6 guirnaldas Festoonlight Q4 String si utiliza un amplificador.

- 05) Cierre el extremo abierto de la última guirnalda Festoonlight Q4 String de la línea con el conector de terminación incluido.

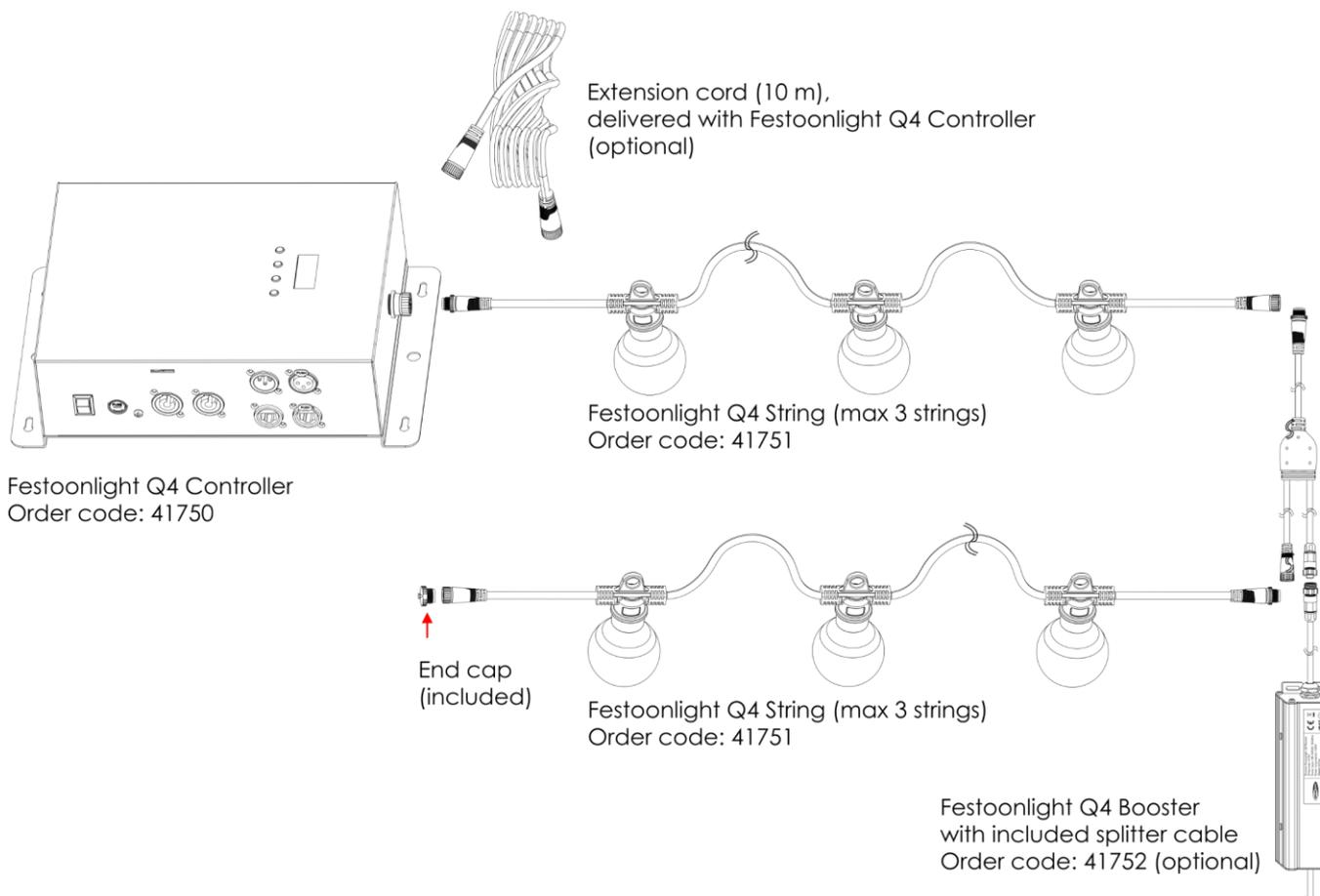


Fig. 04

No suministre la energía hasta que se haya instalado y conectado el sistema completo correctamente. Desconecte siempre del suministro eléctrico antes de limpiar o efectuar un servicio de mantenimiento. Los daños causados por el incumplimiento de las instrucciones no están cubiertos por la garantía.

Instalación y funcionamiento

Siga las instrucciones que se indican a continuación ya que conciernen al modo de funcionamiento. Antes de conectar la unidad al suministro eléctrico asegúrese de que la fuente de alimentación coincida con el voltaje especificado para el producto. No trate de hacer funcionar un producto con especificación para 120 V con 230 V o viceversa.

Después de haber conectado la(s) guirnalda(s) Festoonlight al controlador Festoonlight ya podrá suministrar la energía eléctrica a la instalación.

La guirnalda Festoonlight Q4 String solo es compatible con el controlador Festoonlight Q4 Controller. Consulte el manual del usuario del controlador Festoonlight Q4 Controller para obtener más información sobre los diferentes modos y opciones de funcionamiento.

Con el controlador Festoonlight Q4 Controller puede ejecutar uno de los 30 programas incorporados. Para controlar cada uno de los 20 píxeles de la guirnalda de forma individual deberá establecer una conexión DMX o Art-Net a un ordenador o controlador de iluminación.



La guirnalda Festoonlight Q4 String no está indicada para funcionar de forma permanente.

Mantenimiento

Inspeccione todos los componentes y puntos de montaje de la guirnalda Festoonlight Q4 String antes de usarla. No la utilice si alguno de ellos parece estar debilitado, descolorido, quebradizo o de algún otro modo deteriorado, dañado o desgastado.

El controlador Festoonlight Q4 String requiere muy poco mantenimiento. No obstante, debe mantener la unidad limpia. Desconecte el suministro de energía y limpie las bombillas con un trapo húmedo. No sumerja el dispositivo en líquido. No utilice alcohol ni disolventes. Mantenga las conexiones limpias. Desconecte el suministro eléctrico y limpie las conexiones con un trapo húmedo. Asegúrese de que las conexiones están completamente secas antes de volver a conectar la unidad a otros dispositivos o al suministro de energía.

DetECCIÓN Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

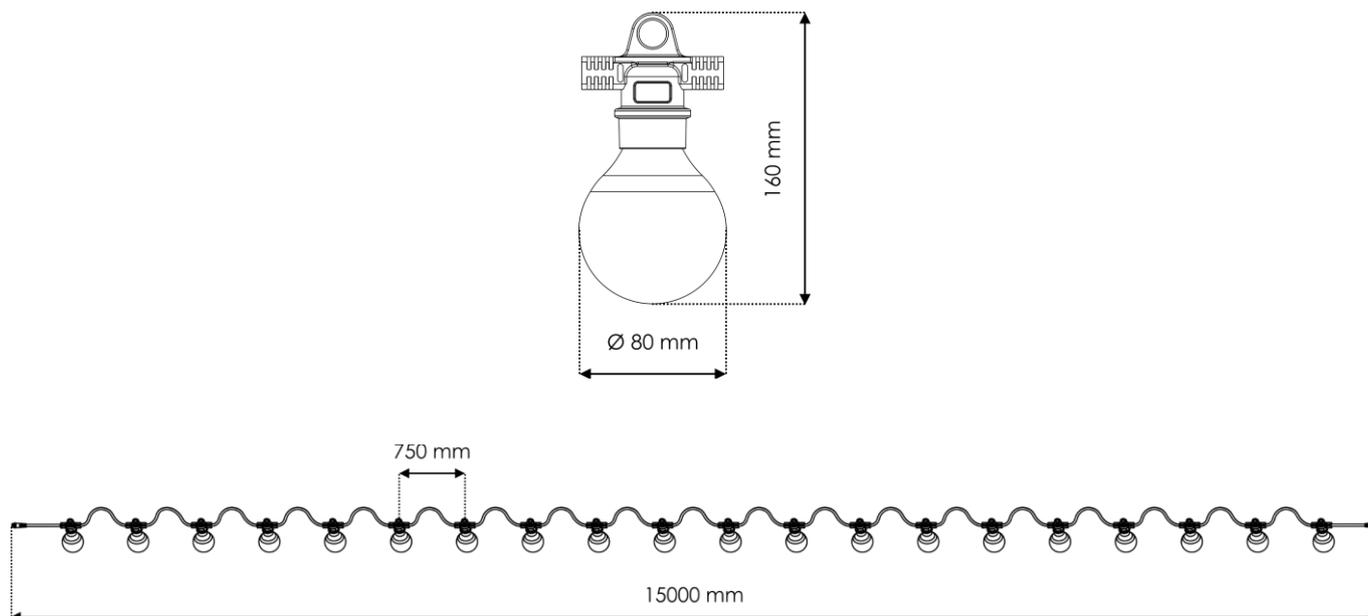
Esta guía para la detección y solución de problemas está destinada a resolver problemas sencillos. Si se produce un problema, lleve a cabo los pasos indicados a continuación en orden hasta que encuentre una solución. Si la unidad empieza a funcionar correctamente, no efectúe el resto de los pasos.

Problema	Causa(s) probable(s)	Solución
No se enciende.	La corriente no llega al dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el dispositivo esté encendido y los cables conectados.
	Fuente de señal DMX defectuosa.	<ul style="list-style-type: none"> • Reemplace la fuente de señal DMX.
	Conexión de datos defectuosa.	<ul style="list-style-type: none"> • Inspeccione los conectores RJ45 y corrija las conexiones defectuosas.
	Direccionamiento incorrecto.	<ul style="list-style-type: none"> • Revise la configuración de las direcciones y del protocolo.
	LED defectuoso.	<ul style="list-style-type: none"> • Reemplace la guirnalda LED.
No se enciende una bombilla LED:	No se recibe la señal DMX procedente de la fuente.	<ul style="list-style-type: none"> • Reemplace la fuente de señal DMX. • Revise el direccionamiento DMX y los ajustes del protocolo.
	Fuente de señal DMX defectuosa.	<ul style="list-style-type: none"> • Reemplace la fuente de señal DMX.
	Direccionamiento incorrecto.	<ul style="list-style-type: none"> • Revise el direccionamiento DMX y los ajustes del protocolo.
	LED defectuoso.	<ul style="list-style-type: none"> • Reemplace la guirnalda LED.
Una de las bombillas LED cerca del extremo de la guirnalda tiene baja potencia luminosa.	Voltaje insuficiente procedente de la fuente de alimentación.	<ul style="list-style-type: none"> • Revise las especificaciones de la fuente de alimentación y reemplácela si fuera necesario. • Inspeccione la fuente de alimentación por si tuviera algún defecto y repárela o reemplácela.

Especificaciones del producto

Modelo:	Showtec Festoonlight Q4 String
Fuente luminosa:	LED's RGBW SMD 5050
Consumo de energía:	35 W
Frecuencia de actualización:	1,9 kHz
Bombillas por guirnalda:	20 unidades
Tamaño de la bombilla:	80 mm de Ø
Longitud de la guirnalda:	15 m
Distancia entre bombillas:	0,75 m
Grado de protección IP:	IP54
Peso:	4 kg
Controlador:	No incluido
Temperatura ambiente máxima t_a :	40 °C

Medidas



El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previa notificación.



Sitio Web: www.Showtec.info
 Correo electrónico: service@highlite.com



©2019 Showtec